

(法第28条第1項関係「前事業年度の事業報告書」)

平成28年度事業報告書

平成28年4月1日～平成29年3月31日まで

特定非営利活動法人 ちば経営応援隊

I. 事業の成果

当法人は平成23年に体制ならびに事業内容を刷新して以来6年が経過し、順調に活動領域を広げてきた。高齢会員の退会などにより正会員数は年度末時点で昨年対比5名減少し40名となったが、設立当初の約2倍の陣容となっている。姉妹団体であるITコーディネータ千葉ネットワークの会員の約半数が当法人に参加していることになる。

平成28年度の決算では事業収入4,248,052円(対前年度▲1,150,788円、21.3%減)、事業支出4,124,084円(同▲1,122,361円、21.4%減)で123,968円(同▲28,427円、18.7%減)の黒字、会員年会費や寄付金等を含む総収入は4,808,857円(同▲1,916,036円、28.5%減)、管理経費を含む総支出は4,331,726円(同▲1,136,261円、20.8%減)となり、経常利益477,131円(同779,775円、62.0%減)、税引き後利益380,031円(同740,235円、66.1%減)と、平成27年度対比で減収減益となった。

減収の主な原因は、主要事業のひとつである「ケース研修」が開催できなかったことと、前年度に比べ寄付金が減ったことによる。

平成28年度の具体的な事業活動については以下の通りであった。

平成27年度に引き続き地域創業促進事業「創業スクール」の企画・運營業務を受託し、10名の創業予定者に対してビジネスプラン策定などの研修を行った。さらに、新たに船橋市の「船橋創業実践塾」事業を受託し、企業訪問を含む実践的な研修を企画・運営した。本事業は今後も継続的な展開が期待される。(Ⅲ項(7)参照)

会員の知識・経験・技量の向上と情報の共有・徹底を図るために、平成28年度も定期的に理事会、連絡会兼研修会を開催した。(Ⅲ項(1)及び(8)参照)

商工会議所や自治体、教育委員会等への積極的な働きかけを行うべく、平成27年度の活動報告を小冊子に纏め、関係機関やセミナー受講者に積極的に配布した。(Ⅲ項(2)参照)

研修事業活動としては、中小企業経営者等や一般住民を対象として、①マイナンバー＋情報セキュリティセミナー(各地商工会議所、千葉県地域IT化推進協議会等と連携、12箇所)、②IT経営実践セミナー(コラボ産学官千葉支部と連携)を開催し、延べ176名の参加を得た。(Ⅲ項(3)参照)

独立行政法人情報処理推進機構(IPA)主催の中小企業情報セキュリティ講習能力養成セミナーを受託し実施した。当法人の会員も約20名が参加し、セキュリティセミナーの講師の資格を得た。(7月6日、於船橋商工会議所、受講者86名)

主力事業である中小企業経営力向上の支援活動については、上述の中小企業経営者向けセミナー運営後の個別相談などを通じて支援希望企業の確保に努めている。会員自身の努力もあり、独立して活動している会員の多くは、各々相当数の企業支援を行っている。(会員による支援企業先や数は開示を控えている。)

自治体を対象とする活動としては、新たに四街道市のマチおこしプロジェクト「いんばの玄関口 ” 四街道” 交流移住コンシェルジュ事業」の支援業務を受託し、当該事業立ち上げの様々な局面で支援を行った。平成 25 年度から継続して主宰している千葉県地域 IT 化推進協議会の IT リテラシー向上対策部会では、平成 27 年度に引き続き、情報セキュリティを絡めた形でマイナンバー対策セミナーを県内各地で実施するとともに、実態把握のためのアンケート調査を実施し、さらに山武市教育委員会が主催する情報化推進全体会議に参画し、各種助言を行った。また、津田沼商店街(通称「ワイがや通り」)を中心とする地域の活性化活動に関し、自主運営組織「ワイがや通り活性化委員会」への支援を継続して行っている。

IT コーディネータ資格取得希望者に対する「ケース研修」集合教育(発注元 ITCA)については、船橋情報ビジネス専門学校と共催の形で、開催を企画したが、第 1 期・第 2 期とも受講希望者が定数に満たず、開催を断念した。(Ⅲ項(7)参照)

会員向けの活動としては、企業支援に関する能力向上と知識拡大のため、月次で情報共有を目的とした全体会議と会員が交代で講師となって多様なテーマで内部研修を実施した。(Ⅲ項(8)参照)

さらに、IT コーディネータを対象に、国・県の中小企業支援施策等(6月総会記念講演)、IT 経営の事例紹介(1月)、当法人による IT 経営支援事例紹介(3月)をテーマとしたセミナーを開催した。(Ⅲ項(9)参照)

II. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	具体的な事業内容	(A) 当該事業実施日時 (B) 当該事業実施場所 (C) 従事者の人数	(D) 受益対象者の範囲 (E) 人数	事業費の金額 (単位：千円)
経営支援事業	<ul style="list-style-type: none"> ・セミナー等で個別相談を受けた企業に対して会員の中から専門家を派遣し、支援した。 ・専門家報酬は公的支援制度等を活用し、企業側の負担の軽減に務めた。 	(A) 4月～3月 (B) 各企業 (C) 7人	(D) 県内企業 (E) 延べ5社	0
研修事業	<ul style="list-style-type: none"> ・中小企業等向け「マイナンバー対策+情報セキュリティセミナー」 ・講師はIPA認定の指導者を任命。 	(A) 8月～2月 (B) 各地商工会議所等 (12箇所) (C) 12人	(D) 経営者等 (E) 延べ約164人	205
研修事業	<ul style="list-style-type: none"> ・コラボ産学官千葉支部「IT経営実践セミナー」の講師派遣 テーマ：IT活用事例・補助金・利用上の工夫 	(A) 1月23日 (B) 市原市勤労会館 (C) 2人	(D) 経営者等 (E) 12人	52
研修事業	<ul style="list-style-type: none"> ・ITコーディネータを対象として、国・県の中小企業支援施策（6月）、およびIT経営の実践事例（1月、3月）を開催した。 	(A) 1. 6月18日 2. 1月22日 3. 3月12日 (C) 1. 西部公民館 2. 海神公民館 3. 西部公民館 (C) 延10人	(D) ITコーディネータ資格保持者 (E) 延べ61人	113
受託事業	<ul style="list-style-type: none"> ・IPA「中小企業情報セキュリティ講習能力養成セミナー」 	(A) 7月6日 (B) 船橋商工会議所 (C) 3人	(D) ITコーディネータ資格保持者 など (E) 86名	146
受託事業	<ul style="list-style-type: none"> ・地域創業促進支援事業（創業スクール） 	(A) 8月～10月 (B) 船橋情報ビジネス専門学校 3号館 (C) 8人	(D) 創業予定者 (E) 10名	1,046

受託事業	・船橋創業実践塾	(A)12月～3月 (B)船橋勤労市民センター、船橋情報ビジネス専門学校 3号館、訪問企業 (C)8人	(D)創業予定者 (E)7名	1,875
受託事業	・ITCA「新ケース研修事業」 (船橋情報ビジネス専門学校と共催)	※開催断念		30
受託事業	・千葉県地域IT化推進協議会 ITリテラシ向上対策部会	(A)4月～3月 (B)千葉県庁内会議室、県内各地の商工会議所等 (C)3人	(D)経営者、小中学校教員等 (E)延べ約40名	120
受託事業	・「ワイがや通り活性化」活動支援	(A)4月～3月 (B)習志野市 (C)1人	(D)習志野市、習志野市住民・団体 (E)不特定多数	58
受託事業	四街道「マチおこしプロジェクト」支援	(A)6月～11月 (B)四街道市 (C)2人	(D)四街道市 (E)多数	452
受託事業	その他の受託業務 ・執筆料 ・専門家派遣 など	(A)6月～3月 (B)IPA、千葉県産業振興センター、八千代商工会議所など (C)1人	(D)経営者等 (E)不明	27
相談事業	(経営支援事業に含む)			
計				4,124

(2) その他の事業
なし

Ⅲ. 補足資料

(1) 理事会

理事会は原則月 1 回の割合で定期的開催した。決議事項は下表の通り。

なお、総会上程のために臨時理事会（6月15日）を開催した。

	開催日 開催場所 出席理事数	決議事項
1	4月16日 西部公民館 3	1. ケース研修2016年度第1期の開催計画書提出に関する事項 2. IPA情報セキュリティ講習能力養成講座運営受託に関する事項 3. 平成28年度地域創業促進支援事業の申請に関する事項
2	5月15日 海神公民館 5	1. 平成27年度決算に関する事項 2. 総会記念講演のITCA後援取得に関する事項 3. 浦安市「健幸プロジェクト意識調査」への応札に関する事項 4. 「ITリテラシ向上対策部会」活動の継続に関する事項
3	6月15日（臨時） Web (Skype) 5	1. 総会への上程事項に関する事項 平成27年度事業報告・決算、役員人事、平成28年度事業計画・予算
4	6月18日 西部公民館 4	1. NPO事業の営業貢献対価に関する事項 2. 県内各地での情報セキュリティセミナー開催に関する事項 3. 千葉県への事業報告等提出に関する事項 4. 労災保険更新に関する事項
5	7月16日 西部公民館 3	1. ちば経営応援隊「活動の記録 第5報」制作に関する事項 2. 船橋市「船橋創業実践塾」提案案件 応札に関する事項 3. ITCA届出組織情報の更新に関する事項
6	8月27日 西部公民館 5	1. ケース研修2016年度第2期の開催計画書提出に関する事項 2. 四街道「マチおこしプロジェクト支援」契約に関する事項 3. IPA情報セキュリティ講習能力養成講座運営の精算に関する事項
7	9月24日 船橋中央公民館 4	1. 「IT経営相談サービス事業」開始に関する事項 2. 船橋市「船橋創業実践塾」運営受託に関する事項
8	10月15日 船橋中央公民館 4	1. マイナンバー管理規定の見直しに関する事項
9	11月20日 船橋中央公民館 3	1. 四街道「マチおこしプロジェクト支援」の精算に関する事項 2. 「船橋創業実践塾」実施に関する事項 3. コラボ産学官千葉支部「IT経営実践セミナー」講師派遣に関する事項
10	12月18日 海神公民館 4	1. 「IT経営セミナー」実施に関する事項 2. 「創業スクール事業」精算に関する事項 3. 情報セキュリティセミナーの精算に関する事項
11	1月22日 海神公民館 4	1. 「八千代商工会議所」相談員派遣に関する事項
12	2月26日 西部公民館 4	1. ケース研修2017年度第1期の開催計画書提出に関する事項 2. 「ちば経営応援隊活動実績報告会」開催に関する事項

(2) 広報活動について

(ア) 当法人のホームページ

平成23年4月に開設したホームページ (<http://npo-chiba-keiei-oentai.org/>) を継続して運営している。情報セキュリティ・マネジメント研究会など、会員による

研究活動におけるホームページを活用した情報共有・情報公開のさらなる拡大が予定されている。

(イ)小冊子

当法人の活動記録を残し、自治体、企業等への広報活動に資する目的で、小冊子「特定非営利活動法人ちば経営応援隊 活動の記録 第5報 2015年4月～2016年3月」(編集長：中山、編集委員：重信、齋藤)を1,000部制作した。(8月)

(ウ)取材と記事掲載

ITCA 機関誌「架け橋」(第21号)の特集「ITCのビジネスをマジメに考える(～稼げるITコーディネータの活動～)」に、徳永雅彦会員の足立成和信用金庫における新現役交流会におけるマッチング成功事例が取りあげられた。

(3) 商工会議所等との連携によるマイナンバー・情報セキュリティ等のセミナー運営について

各地の商工会議所・商工会等と連携し、中小企業経営者層などに対してマイナンバー対策と情報セキュリティのテーマを主体としたセミナーを開催した。講師は独立行政法人情報処理機構(IPA)認定の指導者が担当し、経費をかけない形で実施した。

また、コラボ産学官千葉支部からの依頼に基づき、市原市においてIT経営実践セミナーの講師を務めた。

	開催場所	開催日	対象者	内容	受講者数
1	安房農業事務所	7月8日	所属農家	農業経営とマイナンバー	33名
2	木更津商工会議所	11月10日	商工会議所会員	マイナンバーと情報セキュリティ	15名
3	佐倉商工会議所	11月17日	商工会議所会員	マイナンバーと情報セキュリティ	10名
4	館山商工会議所	11月30日	商工会議所会員	マイナンバーと情報セキュリティ	5名
5	成田商工会議所	12月5日	商工会議所会員	マイナンバーと情報セキュリティ	6名
6	市原市勤労会館	1月23日	(コラボ産学官)市原地区経営者	IT活用事例・補助金・利用上の工夫	12名
7	袖ヶ浦農業センター	2月8日	所属農家	農業経営とマイナンバー	約30名
8	千葉商工会議所	2月9日	商工会議所会員	マイナンバーと情報セキュリティ	10名
9	就労支援センターひゅうまにあ上総	2月11日	施設従業員	スマホとPCのセキュリティ	22名

10	市川商工会議所	2月14日	商工会議所会員	情報セキュリティ	12名
11	野田商工会議所	2月21日	商工会議所会員	マイナンバーと情報セキュリティ	3名
12	八千代商工会議所	2月23日	商工会議所会員	マイナンバーと情報セキュリティ	8名
13	船橋商工会議所	2月27日	商工会議所会員	情報セキュリティ	10名
計					176名

(4) 地域活性化支援活動について

(ア)ワイがや通り活性化活動支援

ワイがや通り活性化の活動は、平成 24 年度千葉県連携・協働による地域課題解決モデル事業のひとつとして採択されたことがきっかけとなり、その事業を通じて組成された自主運営組織「ワイがや通り活性化委員会」が中心となって、習志野市からの補助金を受けながら活発に活動を行っている。この活動は、千葉日報、あさまる通信、NHK、津田沼ウォーカー、朝日新聞など、各種メディアで取り上げられている。

当法人は平成 28 年度も同委員会からの支援依頼を受けて、ホームページ運営や会計処理、助成金制度の紹介、イベント企画案の提示等の支援を行った。この活動が活発化していくことは当法人による支援の成功事例として意味のあることから、今後もこの形での参加を続ける考えである。

(5) 自治体・教育委員会等への活動について

(ア)千葉県内自治体の競争入札参加

ちば共通電子入札加盟の全自治体（県及び、御宿町、神崎町を除く 52 市町村）の「委託業者」入札参加資格（平成 28-29 年度分）を保有し、浦安市の 1 案件に応札したが落札できなかった。浦安市以外の案件については、競争入札に参加しなかった。

【入札参加対象の業種】

「情報処理／インターネット関連業務／IT 利活用のコンサルティング」

「調査・計画／世論・住民意識調査／市場・経済調査、環境アセスメント調査、地域計画」

「人材派遣／パソコンインストラクター」

【平成 27 年度の浦安市の応札案件】

5 月	健幸ポイントプロジェクト事業に関する意識調査業務委託	失注
-----	----------------------------	----

(イ)IT リテラシ向上対策部会

千葉県地域 IT 化推進協議会事務局の千葉県政策企画課地域振興室との意見交換を通じて、当法人が主幹となって、県民の IT リテラシ向上を目指した部会を立

ち上げ、積極的に活動を行った。(協議会の総会で報告実施)

① 部会メンバー

千葉商科大学、船橋情報ビジネス専門学校、富士通、山武市教育委員会、芝山町、習志野市、千葉県政策企画課、ちば経営応援隊

② 部会の開催

部会	日時	場所	参加人数	主な議題
5月度部会	5月18日 15-17時	千葉市ビジネスセンター 共用利用室	5	◆平成27年度の活動報告 ◆平成28年度の活動計画
7月度部会	7月20日 15時30分 -17時	千葉市ビジネスセンター パソコン研修室	7	◆山武市の学校ICT利活用の実態と情報化推進会議 ◆マイナンバーに関するアンケート調査方法
1月度部会	1月18日 15-17時	千葉県庁南庁舎 別館 第2会議室	4	◆山武市の学校ICT利活用の実態と情報化推進会議 ◆マイナンバーに関するアンケート調査報告 ◆マイナンバーセミナーの進捗状況報告
3月度部会	3月15日 15-17時	千葉県庁南庁舎 別館 第2会議室	5	◆平成28年度の活動実績 ◆平成29年度の活動計画についての討議
計4回		延べ参加人数	21	

③ 具体的な活動

ITリテラシ向上再作部会の活動の一環として、Ⅲ項(3)のマイナンバー対策セミナーを実施するとともに、マイナンバー対応の実態把握のためのアンケート調査を行った。さらに、山武市教育委員会の要請に基づき、山武市教育委員会情報化推進全体会議に参画し、種々の助言を行った。

(6) 受託事業「創業スクール」の開催・運営について

平成28年度地域創業促進支援事業を受託し、以下のコースを企画実施した。受講生は10名(内、2名は当法人の会員)であった。受講生のアンケートでも、総合で5点満点中4.5と、大変好評であった。

開催日	テーマ	担当講師(会員)
8月20日(土)	・創業スクール体験講座	川井 久
第1日目 9月4日(土)	・オリエンテーション ・ビジネスプランの作成準備 ・地域の創業者による体験談	川井 久
	・創業のビジョンとビジネスモデル	田中 孝典
第2日目	・マーケティングの基礎知識	諸戸 将人

9月18日(土)	・営業・販売戦略	飛田 宏紀
	・ホスピタリティ・マネジメント ・グローバル視点・海外展開・インバウンドの基礎知識	飛田 宏紀
第3日目 10月2日(土)	・会計の基礎知識 ・税務・法務、資金調達と公的支援制度の活用	小早川 渡
	・自分で出来る！実践的クラウド会計	小早川 渡
第4日目 10月16日(土)	・ビジネスプラン作成ワークショップ	松田 博文
	・プレゼンテーション	浅井 鉄夫、荒木 勝利
第5日目 10月30日(土)	・ICT活用と事業効率化	飛田 宏紀
	・ビジネスプラン発表会	川井 久

(7) 受託事業「船橋創業実践塾」の開催・運営について

船橋市の提案型案件として、船橋商工会議所主催の船橋ハッピー創業セミナー修了者などを対象とした創業に向けた実践的な研修として「船橋創業実践塾」事業を新たに受託し、スクール卒業生など平成28年度地域創業促進支援事業を受託し、以下のコースを企画実施した。この実践塾では、二手に分かれて企業訪問を行い、そのビジネスモデルを参考に自己のビジネスプランをブラッシュアップするという画期的な進め方で、受講生には大変好評であった。受講生は8名（研修修了者は7名。内、2名は当法人の会員）であった。今後もこの事業の継続的な展開が期待されている。

開催日	テーマ	担当講師（会員）
11月16日(水)	・事前説明会	浅井 鉄夫、川名 正幸
第1日目 1月7日(土)	・オリエンテーション	浅井 鉄夫、川名 正幸
	・各自のビジネスモデルの紹介	川井 久
	・創業後の自社の経営分析	田中 孝典
第2日目 1月14日(土)	・会計・財務 実践（実習）	小早川 渡
	・財務分析・評価（ワークショップ）	諸戸 将人
第3日目 1月21日(土)	・最新のICTの活用事例	飛田 宏紀
	・マーケティング	諸戸 将人
第4日目 1月28日(土)	・HP、SNS、Webの活用（実習）	飛田 宏紀
	・Webマーケティング	飛田 宏紀
第5日目 2月4日(土)	・ビジネスモデルキャンパスの作成	田中 孝典
	・企業訪問のガイダンス	浅井 鉄夫、川井 久

第6日目 2月18日(土)	・企業訪問1回目	浅井 鉄夫、川井 久
	・ヒアリングのまとめ(グループ討議)	浅井 鉄夫、川井 久
第7日目 2月25日(土)	・企業訪問2回目	浅井 鉄夫、川井 久
	・ヒアリングのまとめ(グループ討議)	浅井 鉄夫、川井 久
第8日目 3月4日(土)	・企業訪問3回目	浅井 鉄夫、川井 久
	・ヒアリングのまとめ(グループ討議)	浅井 鉄夫、川井 久
第9日目 3月11日(土)	・発表準備 (グループ作業)	浅井 鉄夫、川井 久
	・訪問企業のビジネスモデル発表	浅井 鉄夫、川井 久
第10日目 3月18日(土)	・自らのビジネスプランの発表	浅井 鉄夫、川井 久
	・クロージング	田中 孝典、川名 正幸

(8) 受託事業「新ケース研修」の開催・運営について

平成28年度は船橋情報ビジネス専門学校(FJB)と共催で、第1期、第2期とも週末コースを設定したが、申込者が少なく開催を見合わせた。

期	集合研修の開催(予定)日 集合研修の開催場所	受講者数	従事者(インストラクタ) 従事者(運営事務)
1	週末コース:7/10(日) 7/23-24(土日)	8/6-7(土日)	8/20(土)
	船橋情報ビジネス専門学校 3号館	—	※FJBとの共催 開催を見合わせ
2	週末コース:12/11(日) 12/24-25(土日)	1/14-15(土日)	1/29(日)
	船橋情報ビジネス専門学校 3号館	—	※FJBとの共催 開催を見合わせ

(9) 内部研修について

会員相互の情報共有と知識・技術の向上のため、原則月1回の割合で連絡会・研修会を定期的に行う。

	開催日 開催場所	出席 会員数	研修テーマ
1	4月16日 西部公民館	14	1. IT投資回収曲線 2. ビッグデータ解析事業
2	5月15日 海神公民館	18	1. 平成27年度の活動の振り返り 2. JICAのActivityについて
3	6月18日(総会) 海神公民館	27	1. NPO事業の営業貢献について
4	7月16日 西部公民館	15	1. 文字情報分析ツール 2. コーチング
5	8月27日 西部公民館	14	1. 事例「四街道市の地域活性化プロジェクト」 2. 製造BOM(部品表)

6	9月24日 船橋中央公民館	15	1. Remix OSについて (デモ含む) 2. コンサルティング・ビジネス (意見交換)
7	10月15日 船橋中央公民館	18	1. 船橋市創業実践塾 2. 事例「塾講師としての活動紹介」
8	11月20日 船橋中央公民館	12	1. IPAの情報セキュリティ関連ビデオ 2. IFRSの概要
9	12月18日 海神公民館	19	1. おもてなし認証制度とITC 2. ナセル (株) の業務紹介と中小企業の悩み
10	1月22日 海神公民館	18	1. 子供向けプログラミング言語「Scratch」
11	2月26日 西部公民館	14	1. 当NP0の情報共有の仕組み 2. WordPress導入事例の紹介
12	3月12日 海神公民館	17	1. 情報セキュリティ・マネジメント研究会報告

(10) ITコーディネータ向け研修について

当法人の会員ならびに姉妹団体であるITコーディネータ千葉ネットワーク会員等のITコーディネータ資質の向上・維持を目的として、以下のセミナーを実施した。

	開催日 開催場所	出席者数	講演テーマ・講演者
1	6月18日 西部公民館	会員 29 ITC千葉会員 5 一般ITC 0 計 34	総会記念講演会 講演1 平成28年度ちば中小企業元気戦略について 講師：千葉県商工労働部経済政策課 二川 健一郎氏 講演2 平成28年度のシニア人材活用事業の展開 講師：経済産業省関東経済局アドバイザー 馬場 聡氏 講演3 よろず相談事業の平成27年度実績と平成28年度計画 講師：千葉県よろず支援拠点 (千葉県産業振興センター) 井口章氏 講演4 中小企業庁支援事業について意見交換 講師：中小企業庁経営支援部 鈴木 勇人氏
2	1月22日 海神公民館	会員 21 ITC千葉会員 4 一般ITC* 6 計 31 *内、ITCイースト会員 2	IT経営 事例セミナー 講演1 ビットコインのしくみのユニークさ、金融分野へのインパクト 講師：国際大学GLOCOM主幹研究員 小林 寛三氏 講演2 ～新たな産業の兆し～ 交通インフラ保守のIT化 (笹子トンネル事故以後) 講師：理化学研究所研究員 木暮 繁氏 講演3 工業分野で培った3次元モデリング技術をベースに生体の質感造型で医療に貢献 講師：(株) ファソテック代表 竹内 淳一氏
3	3月19日	会員 18	IT経営 事例セミナー

	海神公民館	ITC千葉会員 2 一般ITC 2 計 22	講演1 情報セキュリティ・マネジメント プロジェクト報告 講師：NPOちば経営応援隊 島村 康人、荒木 勝利 講演2 四街道市マチおこしプロジェクト いんばの玄関口 ”四街道” 交流移住コンシェルジュ事業 支援報告 講師：NPOちば経営応援隊 徳永 雅彦 講演3 船橋創業実践塾 講師：NPOちば経営応援隊 川井 久
--	-------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------