

(法第28条第1項関係「前事業年度の事業報告書」)

平成23年度事業報告書

平成23年4月1日～平成24年3月31日まで

特定非営利活動法人 ちば経営応援隊

I. 事業の成果

平成23年度は定款改訂・役員体制刷新を伴う形で事業を大幅に見直し、本格的な活動を再開した初年度であった。組織基盤の確立・強化を図るため、定期的に理事会、全体会議兼研修会を開催し、情報の共有と徹底と会員の知識・経験・技倆の向上を図るとともに会員数の拡大に務めた。会員数はまもなく30名に達する見込みである。

(Ⅲ項(1)及び(6)参照)

主力事業である中小企業の経営力向上を支援するためのセミナー運営や個別企業の支援活動を活発に行ったことに加え、自治体や教育委員会等への積極的な働きかけを実行し、ホームページやチラシなどで当法人の広報活動を積極的に実施した結果、日本経済新聞などに記事掲載されるなど当法人の活動は県内外にかなり認知されるようになったと言える。(Ⅲ項(2)参照)

具体的な事業活動としては、中小企業経営者を対象として、①情報セキュリティセミナー(商工会議所・商工会と連携、8箇所、各1回開催)(Ⅲ項(3)参照)、②IT経営実践セミナー(コラボ産学官千葉支部と連携、1回)、③クラウドサービス活用セミナー(ITコーディネータ協会と連携、1回)を開催し、延べ約200名の参加を得た。

上述のセミナーを通じてあるいは中小企業支援ネットワーク強化学業の支援機関として、企業より要請を受けて会員が支援実施した個別企業は延15社であった。(Ⅲ項(4)参照)

特に企業側の支援要請の多いホームページ構築・運営に関しては、ITコーディネータ協会と連携して会員の「みんビズアドバイザー」登録を促進するとともに、「みんビズ」採用企業の支援と各社ホームページ活用による地域経済の発展を目的に、「みんビズちばオンライン」サイトを構築した。

自治体等を対象とする活動としては、千葉県IT化推進協議会の一員として買い物弱者支援検討部会に参画するとともに、「地域課題に関する市町村とNPOとの意見交換会」にて習志野市(課題:買い物弱者支援)、船橋市(課題:市町村のIT利活用)と意見交換を行った。習志野市の地域課題に関しては、習志野市および他のNPO法人と連携・協働して事業化の検討を進め、「津田沼商店街(通称「ワイがや通り」)を中心とする地域の活性化」活動の平成24年度の連携・協働による地域課題解決モデル事業としての採択が決定している。(Ⅲ項(5)参照)

また、自治体等からの事業受託の準備として、千葉県ならびに千葉県下の42市町村の入札参加資格を取得するとともに、積極的に各市町村を訪問し意見交換を行った。

(Ⅲ項 (6) 参照)

会員向けの活動としては、企業支援に関する能力向上と知識拡大のため、月次で情報共有を目的とした全体会議と会員が交代で講師となって多様なテーマで内部研修を実施した。(Ⅲ項 (7) 参照)

さらに、ITコーディネータを対象に、会員による企業支援の事例を紹介するセミナーを1回開催し、会員は無料参加を可能とした。また日本ネットワークセキュリティ協会主催の情報セキュリティ指導者育成セミナーを後援し、会員の積極的な参加を促した。

II. 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	具体的な事業内容	(A)当該事業実施日時 (B)当該事業実施場所 (C)従事者の人数	(D)受益対象者の範囲 (E)人数	事業費の金額 (単位:千円)
経営支援事業	・セミナー等で個別相談を受けた企業に対して会員の中から専門家を派遣し、支援した。 ・専門家報酬は公的支援制度等を活用し、企業側の負担の軽減に務めた。	(A)平成23年4月 ～平成24年3月 (B)各企業 (C)8人	(D)県内企業 (E)延べ15社	0
研修事業	・県内各地の商工会議所・商工会と連携し、中小企業経営者層に対して情報セキュリティのテーマを主体に、IT経営やホームページのテーマを組み合わせたセミナーを開催した。 ・講師はNPO日本ネットワークセキュリティ協会認定の指導者を任命し、経費をかけない形で実施した。	(A)平成23年7月1日 (B)各商工会議所 (C)延18人	(D)経営者等 (E)延97人	0
	・コラボ産学官千葉支部からの依頼に基づき、IT経営の実践、ホームページの構築をテーマとする中小企業経営者対象のIT経営セミナーに講師を派遣した。	(A)平成24年1月20日 (B)東金商工会議所 (C)2人	(D)経営者等 (E)34人	0

	・ITコーディネータ協会からの依頼に基づき、各種クラウドサービスの活用をテーマとする中小企業経営者対象のセミナー講師を派遣した。	(A)平成24年2月9日 (B)市川商工会議所 (C)3人	(D)経営者等 (E)60人	0
	・ITコーディネータを対象として当法人の会員による企業支援の事例報告をテーマとするセミナーを1回開催した。	(A)平成24年3月3日 (B)柏商工会議所 (C)5人	(D)ITコーディネータ資格を有する者 (E)34人	103
受託事業	・自治体のIT利活用における課題や悩みを把握するために、県・市町村と積極的に意見交換を行うプロジェクトを進めた。	(A)平成23年4月～平成24年3月 (B)各庁 (C)7人	(D)県・各市町 (E)1県31市町	0
	・小中学校のIT利活用における課題や悩みを把握するために、教育委員会と積極的に意見交換を行うプロジェクトを進めた。	(A)平成23年9月～平成24年2月 (B)各教育委員会 (C)3人	(D)各教育委員会 (E)10教育委員会	0
	・習志野市、他NPO (CoCoT、セカンドスペース)と連携・協働して、津田沼商店街(通称「ワイがや通り」)を中心とする地域活性化の事業化の検討を進め、県の平成24年度連携・協働による地域課題解決モデル事業に習志野市と共同で応募した。	(A)平成23年7月～平成24年3月 (B)習志野市 (C)3人	(D)習志野市、習志野市住民・団体 (E)不特定多数	0
相談事業	(経営支援事業に含む。)			

(2) その他の事業
なし

Ⅲ. 補足資料

(1) 理事会

理事会は原則月1回の割合で定期的開催した。決議事項は下表の通り。

なお、平成23年4月23日開催の臨時総会の直後に臨時理事会を開催し、理事互選の上、理事長を選出した。

	開催日 開催場所 出席理事数	決議事項
1	5月28日 塚田公民館 5	1. 特定非営利活動法人ITコーディネータ協会「届出組織」登録に関する事項 2. 「千葉県地域IT化推進協議会」加盟に関する事項 3. 「コラボ産学官千葉支部」加盟に関する事項
2	6月18日 海神公民館 4	1. 公的支援講師料の取扱いに関する事項（決議持ち越し） 2. 経費精算処理規程に関する事項 3. 罰則規程に関する事項 4. JNSA中小企業セキュリティ指導者育成セミナー後援承諾に関する事項 5. 市町村とNPOとの意見交換会「地域課題」の提出に関する事項
3	7月16日 海神公民館 5	1. 公的支援講師料の取扱いに関する事項 2. 会計規程ならびに「支払証明書」フォーム改定に関する事項
4	9月17日 海神公民館 5	1. 市原市経済部交流会の支援団体登録に関する事項 2. ITコーディネータ協会・SPCSプロジェクト参画に関する事項 3. ITコーディネータ協会・IT経営研究所参画に関する事項
5	10月15日 船橋商工会議所 5	1. 自治体向け・企業向けチラシ制作に関する事項 2. 千葉県内自治体への業者登録に関する事項
6	11月12日 海神公民館 5	1. 「組織と運営ルール」制定に関する事項
7	12月17日 船橋市市民活動サポートセンター 4	なし
8	1月21日 海神公民館 4	1. 「組織と運営ルール」改訂に関する事項 2. 3月度ITC向けセミナー開催に関する事項
9	2月25日 海神公民館 5	1. 「津田沼商店街活性化」地域課題解決モデル事業の申請に関する事項 2. NPO向けソフトウェア寄贈サービスの享受に関する事項
10	3月17日 船橋中央公民館 4	1. 「津田沼商店街活性化」地域課題解決モデル事業の申請に関する事項（再申請） 2. 3月度ITC向けセミナーの収支報告に関する事項

(2) 広報活動について

(ア)当法人のホームページ

平成23年4月に新ホームページ (<http://npo-chiba-keiei-oentai.org/>) を開設した。
5月にホームページ運営委員会を設置し、同委員会の運営ルールを制定した。

(イ)チラシ

自治体向け、企業向けに広報チラシを各1,000部制作。(10月)

(ウ)取材と記事掲載

日本経済新聞 2011年10月25日朝刊 千葉県・首都圏経済(第35面)
週刊BCN 2011年11月21日/28日号 佐倉市 H社事例
週刊BCN 2012年1月9日/16日号 我孫子市 H社事例

(3) 商工会議所等との連携による経営者向けのセミナー運営について

県内各地の商工会議所・商工会と連携し、中小企業経営者層に対して情報セキュリティのテーマを主体に、IT経営やホームページのテーマを組み合わせたセミナーを開催した。

講師はNPO日本ネットワークセキュリティ協会認定の指導者を任命し、経費をかけない形で実施した。

	開催日	開催場所	テーマ	従事者	参加者
1	7月1日	八街商工会議所	情報セキュリティ	2	9
2	7月23日	我孫子市商工会	情報セキュリティ	2	16
3	12月8日	八千代商工会議所	情報セキュリティ	2	10
4	1月26日	君津商工会議所	情報セキュリティ IT経営	3	15
5	2月2日	市川商工会議所	情報セキュリティ	3	20
6	2月6日	茂原商工会議所	情報セキュリティ ホームページ	2	9
7	2月14日	野田商工会議所	情報セキュリティ	2	7
8	2月16日	佐倉商工会議所	情報セキュリティ	2	11

(4) 会員による企業支援について

セミナー後の個別相談をフォローする形で当法人の会員がご支援した企業と内容は以下の通り。いずれも国(中小企業支援ネットワーク強化事業)、千葉県(専門家派遣事業)などの中小企業支援制度を活用して、企業側の経済的負担の軽減を図った。

	所在地	会社	業種	支援内容
1	我孫子市	H社	小売業	POSによる売上管理
2	佐倉市	H社	建設業	Excel活用による業務効率化

3	東金市	M社	建設業	経営計画作成
4	君津市	A社	製造業	顧客管理
5	君津市	N社	サービス業	情報システム内部統制
6	市川市	K社	飲食・宿泊業	IT活用方法
7	茂原市	H社	飲食・宿泊業	個人情報管理
8	東金市	W社	小売業	HP改修
9	東金市	S社	サービス業	HP見直し
10	東金市	K社	小売業	SEO対策
11	東金市	N社	サービス業	IT環境整備・IT経営
12	山武市	M社	運輸業	HP評価
13	市川市	A社	小売業	ネット販売
14	江東区	S社	運輸業	HP作成
15	中央区	C社	サービス業	ビジネスプロセス可視化

(5) 「ワイがや通り活性化」事業について

津田沼商店街（津田沼ワイがや通り）を中心とする“地域活性化”のために、地元商店街、地域住民、ボランティア、NPO等との協働で、高齢者の居場所と集客イベント会場となる拠点を開設・運営することを柱に、地域経済に資する事業モデルを検討し、継続的、発展的に事業展開を図る協働組織の確立を目指すというもの。習志野市と共同で平成24年度の「連携・協働による地域課題解決モデル事業」の協働事業の検討・活動基盤強化コースの申請を行い、平成24年5月に採択される見込みである。モデル事業としての補助金は総額300万円で、実施は平成25年1月末日まで。

本事業では平成23年7月に実施された「市町村とNPOとの意見交換会」で同席したコミュニティ・コーディネーターズ・タンク（C o C o T）、セカンドスペースとも協働する予定である。

(6) 自治体・教育委員会等への活動について

(ア)千葉県共通電子入札加盟自治体への申請

共通電子入札加盟の以下の39自治体（県、38市町）全てに「委託業者」としての入札資格を申請、受理された。業種は「情報処理／インターネット関連業務／IT利活用のコンサルティング」「調査・計画／世論・住民意識調査／市場・経済調査、環境アセスメント調査、地域計画」「人材派遣／パソコンインストラクター」の3通り。有効期間は平成26年3月末日までの2年間。

【登録自治体】

千葉県、旭市、我孫子市、市川市、一宮町、市原市、印西市、浦安市、大網白里町、大多喜町、勝浦市、香取市、鎌ヶ谷市、木更津市、君津市、九十九里町、栄町、佐倉市、山武市、酒々井町、芝山町、白井市、匝瑳市、袖ヶ浦

市、多古町、千葉市、銚子市、東金市、富里市、流山市、習志野市、富津市、船橋市、松戸市、南房総市、茂原市、八千代市、横芝光町、四街道市

(イ)個別申請自治体

以下の3市に個別に申請、受理された。

【登録自治体】

柏市	委託業者、業種：「調査等」「電算関連」「その他業務委託」 有効期間：平成25年11月30日まで
成田市	委託業者、業種：「その他コンサルタント業務／総合計画・その他」「電算関連／その他電算関連事務」「その他業務委託／PFI等アドバイザー、パソコン教室、その他」 有効期間：平成26年1月31日まで
野田市	物品・その他登録、業種：「電算等業務／その他」 有効期間：平成25年3月31日まで

(ウ)自治体への訪問活動

当法人の改組・本活活動再開を機に、理事長他が法人説明書・チラシを持参し公式訪問し挨拶ならびに意見交換を行った。

訪問先：千葉県庁（総合企画部地域振興室、商工労働部経営革新・商業支援室、環境生活部交流事業室など）、千葉市、旭市、木更津市、八千代市、習志野市、いすみ市（以上 1 県、6 市町）

また、平成23年9月より3ヶ月かけて、自治体アプローチプロジェクトを実施し、会員有志が以下の市役所、町役場、教育委員会を訪問、意見交換を行った。

自治体：旭市、我孫子市、印西市、大網白里町、柏市、香取市、鎌ヶ谷市、（木更津市）、君津市、鋸南町、栄町、佐倉市、山武市、酒々井町、白井市、袖ヶ浦市、多古町、（千葉市）、銚子市、流山市、東金市、富里市、成田市、野田市、富津市、茂原市、八街市、横芝光町（以上 28 市町、内3市は公式訪問と重複）

教育委員会：印西市、香取市、佐倉市、酒々井町、多古町、富里町、船橋市、成田市、八街市、四街道市（以上 10 教育委員会）

(7) 内部研修について

会員相互の情報共有と知識・技倆の向上のため、原則月1回の割合で全体会議・研修会を定期的に行なった。

	開催日 開催場所	出席 会員数	研修テーマ
1	4月23日 海神公民館	19	1. 中小企業支援ネットワーク強化事業 2. TNMS その1
2	5月28日 塚田公民館	17	1. 事例発表「佐倉市、H社、建設業」 2. TNMS その2

3	6月18日 海神公民館	15	1. 事例発表「市原市、S社、牧畜業」 2. TNMS その3
4	7月16日 海神公民館	16	1. 事例発表「東金市、M社、建設業」 2. TNMS その4
5	9月17日 海神公民館	14	1. 事例発表「我孫子市、H社、小売業」 2. TNMS その5
6	10月15日 船橋商工会議所	11	1. ITコーディネータ協会のSPCSプロジェクト 2. 著作権法
7	11月12日 海神公民館	13	1. 事例発表「広島市商店街活性化プロジェクト」 2. 「みんなビズ」その1
8	12月17日 船橋市市民活動サポ ートセンター	17	1. 認定NPO制度と会計基準の改訂 2. TNMS その6
9	1月21日 海神公民館	15	1. 「みんなビズ」その2 2. TNMS その7
10	2月25日 海神公民館	11	1. 事例発表「自治体アプローチ」 2. 事業計画 その1
11	3月17日 船橋中央公民館	12	1. 千葉県地域IT化推進協議会 2. 事業計画 その2