

(法第28条第1項関係「前事業年度の事業報告書」)

## 令和2年度事業報告書

令和2年4月1日～令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人 ちば経営応援隊

### I. 事業活動の成果

当法人は平成23年に体制ならびに事業内容を刷新して以来、順調に活動領域を広げてきた。正会員数は年度末時点で55名となり、姉妹団体であるITコーディネータ千葉ネットワークの会員の半数以上が当法人に参加している。

令和2年度の決算は、情報セキュリティ関連の受託案件を中心に、多くの事業活動に積極的に取り組んだことにより、収益事業収入23,541,894円(対前年度+18,213,296円、341.8%増)、収益事業支出19,276,552円(同+14,457,237円、300.0%増)で事業収支は4,265,342円(同+3,756,059円、737.5%増)の過去最大の黒字額となった。

また、会員の年会費や寄付金等を含む総収入は24,106,933円(同+18,205,938円、308.5%増)、管理費を含む総支出は19,438,886円(同+14,170,267円、269.0%増)となり、経常利益4,668,047円(同+4,035,671円、638.2%増)、税引き後利益3,582,647円(同+3,134,271円、699.0%増)と、昨年度に続き大幅な増収増益となった。

令和2年度の具体的な活動内容は以下の通りである。

#### (1) 経営支援事業

- ・ ITコーディネータ協会(以下ITCA)の「ITを経営の力とする経営者向け講座」を活用した経営支援は、コロナ禍のため企画の検討を延期せざるを得なかった。
- ・ 独立して活動している会員を中心に、コロナ禍における中小企業向け対策として、ITCAが企画した「専門家の無料派遣事業(プロボノ)」に賛同し、テレワークやWeb活用支援などの相談や支援活動に取り組んだ。(会員による支援企業先や数の開示は控える。)
- ・ 毎年実施団体の一つとして参加している「ちば起業家交流会 in 市川・船橋・浦安」は、コロナ禍のためオンライン開催となったが、11月6日の開催に向けた運営支援を行った。

#### (2) 研修事業

- ・ 例年実施している各地の商工会議所と連携したIPA(情報処理推進機構)の「地域の情報セキュリティセミナー」は、コロナ禍により開催が八千代、市川、船橋の3ヶ所にとどまった。
- ・ 一方で、新たに全国中小企業団体中央会や、全国赤帽軽自動車運送協同組合連合会において、職員や会員向けの情報セキュリティの研修の講師を務めることができ、今後研修事業として、連合会の関係組織/団体に拡げていける可能性を見極

め、提案活動を行っていく。

- ・ 毎年 6 月の通常総会後に実施していた、IT コーディネータを対象にした、記念講演会は、コロナ禍のため中止した。

### (3) 受託事業

- ・ IPA の「中小企業の情報セキュリティマネジメント指導業務」は、前年度に続き、富士ゼロックス(株)社[※]との協同プロジェクトとして提案・採択され、事業全体の中で以下の部分を担った。(9月～1月)

[※]2021年4月より、富士フイルムビジネスイノベーション(株)に社名変更されている。

- ① IPA 向け提案書では、新たにテレワークにおける情報セキュリティ対策を内容に盛り込み「指導業務の実施要領」を作成した。
- ② 指導を担う RISS(情報処理安全確保支援士)などの専門家向けに e-ラーニング用コンテンツを作成し、当法人の会員 5 名が講師として映像収録と専門家からの視聴後の Q&A 対応を行った。

結果として e-ラーニングを受講して指導に当たった専門家は、RISS:179 名、ITC:36 名となり、当事業を利用した企業は 395 社となった。

尚、当法人の会員 9 名が、実際の専門家派遣として、企業の指導に当たった。

- ・ IPA が推進する「サイバーセキュリティお助け隊事業」に、富士ゼロックス(株)社と共同で提案・受託し、千葉県、埼玉県の中小企業 60 社(内千葉県は 34 社)に以下の活動を行った。(10月～1月)

- ① 実証事業への参加企業の募集(開拓)
- ② 実態把握ヒアリング
- ③ 簡易診断(予想損失額シミュレーション)
- ④ メール訓練

また埼玉県も対象地域となったことから、NPO 法人埼玉 ITC にも参加(再々委託)を求め、合計 19 名(内、当法人の会員 13 名)が参加する大きなプロジェクトとなった。

- ・ 経済産業省関東経済産業局の施策である、「千葉県をモデルとした地域の情報セキュリティに関するコミュニティ形成事業」に、ITCA を元請けとした協同提案を行い、施策の実働部隊として以下の活動を担った。

- ① 千葉県商工会議所連合会など、合計 10 団体(機関)の参加による「検討会」の立ち上げと実施。(7月～3月)
- ② 千葉県内の中小企業に対し、情報セキュリティ関連の実態調査アンケートを実施し、回答を得た 234 社の内容分析結果を、上記検討会や啓発セミナーにて報告。(8月～11月)
- ③ 上記アンケートで相談希望のあった、県内の中小企業 52 社に、当会員メンバーがフォローを実施し、3 社の支援事例を発表。(9月～3月)

活動に当たっては、全体統括&事務局、実態調査アンケート、企業支援実施の 3 チームを組織し(合計 11 名)、受託元の ITCA 側事務局(当法人の会員 2 名)と連携し

て活動を進めた。

- ・ 前年度から実施している iCD 協会「アドバイザー認定講座」は、令和 2 年度も当法人の会員が講師となり ITCA の公認セミナーとして 2 回実施すると共に、ITCA の LIVE セミナーでも iCD の紹介を行った。iCD 協会との間では、更に上位のコンサルタント資格取得に向けた研修企画や、資格更新に向けた部会運営について検討が進んでおり、将来の役割の拡がり期待できる。
- ・ ITCA から「IT を経営の力とする経営者向け講座」の講師育成研修を受託し、船橋市の公民館を会場にして開催した。当法人の会員 9 名が参加し新たに講師の資格を得たが、前述の通り、当法人主催の経営者研修などの具体的検討は延期せざるを得なかった。
- ・ 千葉県内の自治体の競争入札に積極的に参加し、浦安市から新たに「市民意識調査業務委託」案件を受託・実施した。またコロナ禍で実施が遅れていた「在宅医療推計分析業務委託」案件も契約期間を延長して実施を完了した。
- ・ 千葉県地域 IT 化推進協議会の下部組織で、平成 25 年度から主宰している IT リテラシー向上対策部会は、これまでの活動を振り返り、Web サイト「IT リテラシーを高めよう！」のリニューアルを行うと共に、メルマガ「めざせ IT カアップ！」もコンテンツの見直しを行った。また、今後の活動テーマとして、「自治体のキャッシュレス化」を取り上げ、具体的計画の検討を進めていく予定である。  
※Web サイト URL⇒ <https://chiba-it-literacy-bukai.jimdofree.com/>
- ・ 平成 26 年度から続いている、習志野市津田沼商店街地域(通称「ワイがや通り」)の活性化への取り組みは、残念ながらコロナ禍の影響で各種イベントが中止となり、活動は限られたものになった。
- ・ 昨年度に続き、全国中小企業振興機関協会の機関誌に IT 事例紹介を寄稿した。(8 月号)

#### (4) 相談事業

- ・ 今年度は無かった。

#### (5) 組織と会員向けの活動

- ・ 会員の知識・経験・技量の向上と情報の共有・徹底を図るために、令和 2 年度も月次で理事会、連絡会を開催し、その中で会員の企業支援に関する能力向上と知識拡大を目的に、多様なテーマで内部研修を実施した。また今年度は、新型コロナウイルスの影響を考慮し、4 月度から Zoom によるオンライン会議での開催に切り替えた。(Ⅲ項(1)(2)参照)
- ・ 千葉県下の共同入札システムに加え、新たに全省庁統一資格審査申請(令和 2~3 年度分)を行った。これにより、経済産業省をはじめとする各省庁の案件に対しても、規模の制限はあるものの独自で入札を行うことが可能となり、会員への参加案件の範囲を拡げることが可能となった。
- ・ 姉妹組織である ITC 千葉ネットワーク(ITC 千葉)との組織一体化について検討を

行い、6月の総会で、一体化の方向で詳細検討に入ることが承認された。その後 ITC 千葉の会員メンバーを交えた新体制設立準備委員会を立ち上げ、11月の中間報告を経て、存続団体となる当 NPO の定款変更案や、組織運営の検討結果がまとまった。令和3年6月の総会で、新 NPO 組織への移行計画について審議・承認される予定となっている。

- ・ 国や千葉県の新型コロナウイルス対策として、当法人が基準を満たす以下の給付金、支援金の申請を行い、それぞれが認められた。
  - \*国の持続化給付金(200万円)
  - \*千葉県の再建支援金(20万円)

#### (6) 広報活動等

- ・ 当法人のホームページ (<https://npo-chiba-keiei-oentai.org/>) を継続して運営し、当法人の開示情報を掲載しているほか、セミナーの案内・受付等で活用している。
- ・ 当法人の紹介や協業の働きかけなどに使えるツールとして、前年度活動を小冊子「活動の記録 9 報 2019年4月～2020年3月」として、従来よりも早い6月に発行し、機会あるごとに自治体をはじめ、様々な機関、団体、企業に配布した。
- ・ 当法人の活動の主要拠点である船橋市の NPO 向け支援サイトである、「ふなばし市民力発見サイト」に、当年度の活動実績を登録した。
- ・ ITC 協会の届出組織 DB について、当 NPO の登録情報を更新した。

## II. 事業の実施に関する事項

### (1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	具体的な事業内容	(A) 当該事業実施日時 (B) 当該事業実施場所 (C) 従事者の人数	(D) 受益対象者の範囲 (E) 人数	事業費の金額 (単位：千円)
研修事業	・IPA地域の情報セキュリティセミナー講師	(A) 2月 (B) 商工会議所 (3ヶ所) (C) 4人	(D) 経営者等 (E) 延べ30人	30
研修事業	・全国中小企業団体中央会向け職員研修	(A) 9月, 2月 (B) 団体中央会施設 (C) 2人	(D) 役職員等 (E) 多数	136
研修事業	・全国赤帽軽自動車運送協同組合連合会の会員向け研修	(A) 2月 (B) 連合会施設 (C) 2人	(D) 会員等 (E) 多数	30
受託事業	・IPA中小企業の情報セキュリティマネジメント指導業務(富士ゼロックス(株)社との協業)	(A) 9月～1月 (B) 富士ゼロックス(株)社本社(e-ラーニングによる専門家向け指導コンテンツの作成と収録)、Q&A対応 (C) 5人	(D) 指導業務にあたる専門家 (E) 講習受講後、参加登録した専門家人数：452名	4,759
受託事業	・IPAサイバーセキュリティお助け隊事業(富士ゼロックス(株)社との協業)	(A) 8月～1月 (B) 支援企業先 (C) 当法人13名、埼玉ITC6名	(D) 支援申込み企業 (E) 実施60社	7,906
受託事業	・関東経済産業局中小企業サイバーセキュリティ対策促進事業(ITC協会との協業)	(A) 8月～3月 (B) 支援企業先、千葉市内各種会議施設、ITC協会(Zoom) (C) 14名	(D) 支援申込み企業 (E) 実施21社	4,576
受託事業	・iCD協会関連:アドバイザー認定講座(ITC協会公認セミナー)、ITC LIVEセミナー	(A) 11月, 1月, 3月 (B) iCD協会、ITC協会施設など (C) 4人	(D) 企業の人事/スキル育成担当者など (E) 講座受講者:16名	186
受託事業	・浦安市「在宅医療推計分析業務」	(A) 2019年12月～2020年12月 (B) 浦安市役所他 (C) 5人	(D) 浦安市 (E) 多数	980

受託事業	・浦安市「市民意識調査業務」	(A)4月～3月 (B)浦安市役所他 (C)4人	(D)浦安市 (E)多数	2,366
受託事業	・千葉県地域IT化推進協議会 ITリテラシ向上対策部会	(A)4月～3月 (B)県庁内会議室、等 (C)4人	(D)千葉県内自治体 (E)多数	77
受託事業	・「ワイがや通り活性化」活動支援	(A)4月～3月 (B)習志野市 (C)1人	(D)習志野市 (E)多数	60
受託事業	・全国中小企業振興機関協会機関誌へのIT事例紹介の寄稿	(A)8月 (B)振興機関協会 (C)1人	(D)購読者 (E)多数	27
受託事業	・ITC協会「ITを経営の力とする経営者向け講座」講師育成研修	(A)8月 (B)船橋市中央公民館 (C)6人	(D)研修受講者 (E)9名	209
収益事業合計(※)				21,342

※収益事業共通(2,200千円)を含めた収益事業合計は、23,542千円となる。

(2) その他の事業  
なし

### Ⅲ. 補足資料

#### (1) 理事会

理事会は原則月1回の割合で定期的を開催した。今年度はコロナ禍を考慮し、すべてZoomでのオンライン開催となった。審議・決議事項は下表の通り。

	開催日 開催場所 出席理事数 ( )内は委任あり	審議・決議事項
1	4月18日 Zoom 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>第18回通常総会の準備に関する事項</li> <li>Web会議用ツールの導入に関する事項</li> <li>浦安市「在宅医療推計分析業務委託」案件の変更契約書締結に関する事項</li> <li>「業務品質改善研修」のプログラムと教材開発に関する事項</li> <li>浦安市「市民意識調査業務委託」に関する事項</li> <li>今年度予算(管理費)の先行支出に関する事項</li> <li>上記6.に関連した通常総会での承認前の予算執行に関する事項</li> </ol>
2	5月16日 Zoom 5	<ol style="list-style-type: none"> <li>第18回通常総会の準備に関する事項</li> <li>関東経済産業局案件に関する事項</li> <li>全省庁統一資格審査の申請に関する事項</li> <li>浦安市「市民意識調査業務委託」に関する事項</li> <li>会計規程の改定と監査チェックリストに関する事項</li> <li>持続化給付金の申請に関する事項</li> </ol>
3	6月20日 Zoom 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>理事長の選出に関する事項</li> <li>ちば経営応援隊のメンバーリストなど更新に関する事項</li> <li>中小企業サイバーセキュリティ対策促進事業の入札に関する事項</li> <li>ITC協会のプロボノ実施者の同行アドバイザーに対する交通費補助に関する事項</li> </ol>
4	7月18日 Zoom 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>11月の月次連絡会の日程変更に関する事項</li> <li>Zoom Pro版の継続使用に関する事項</li> <li>IPA中小企業の情報セキュリティマネジメント指導業務への富士ゼロックス(株)社との協業に関する事項</li> </ol>
5	8月15日 Zoom 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>小冊子作成作業の精算に関する事項</li> <li>富士ゼロックス(株)社との協業に関する事項</li> <li>iCD案件の今年度計画の具体化に関する事項</li> <li>「ITを経営の力とする経営者向け講座」講師育成研修に関する事項</li> </ol>
6	8月25日(臨時) Zoom 5(6)	<ol style="list-style-type: none"> <li>ITC ケース研修実施期間への登録に関する事項</li> <li>持続化給付金の会計上の取り扱いと使用用途の方針に関する事項</li> </ol>
7	9月19日 Zoom 6	<ol style="list-style-type: none"> <li>2021年の理事会/月次連絡会の日程に関する事項</li> <li>関東経済産業局案件:中小企業サイバーセキュリティ対策促進事業の契約手続きに関する事項</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 富士ゼロックス(株)社との協業案件の契約手続きに関する事項</li> <li>4. 会計システムの更新に関する事項</li> <li>5. 浦安市入札案件(情報セキュリティ研修)に関する事項</li> <li>6. 全国中小企業支援機関協会への寄稿の精算に関する事項</li> <li>7. 全国中小企業団体中央会の職員研修講師に関する事項</li> </ul>
8	10月17日 Zoom 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 全国中小企業団体中央会の職員研修講師の謝金配分に関する事項</li> <li>2. Fx案件の謝金配分に関する事項</li> </ul>
9	11月21日 Zoom 3 (5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. iCDプロジェクトの謝金配分に関する事項</li> </ul>
10	12月19日 Zoom 5 (6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 富士ゼロックス(株)社協業案件の謝金の一部配分に関する事項</li> <li>2. 浦安市市民調査案件の収支見込みに関する事項</li> </ul>
11	1月16日 Zoom 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 富士ゼロックス(株)社協業案件の交通費精算の対応、並びに追加契約に関する事項</li> </ul>
12	2月20日 Zoom 5 (6)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 富士ゼロックス(株)社協業案件の精算に関する事項</li> <li>2. 八千代商工会議所での情報セキュリティセミナーの承認に関する事項</li> <li>3. iCD アドバイザー認定セミナーの承認に関する事項</li> <li>4. 全国中小企業団体中央会の職員研修講師の精算に関する事項</li> </ul>
13	3月20日 Zoom 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 浦安市在宅医療推計分析業務委託の精算に関する事項</li> <li>2. 赤帽様職員研修会講師の精算に関する事項</li> <li>3. 船橋商工会議所「創業支援事業実施業務委託」への提案に関する事項</li> <li>4. 2021年度の当NPO運営方針案に関する事項</li> <li>5. ITCA LIVEセミナー講師の精算に関する事項</li> <li>6. iCD協会との相互の賛助会員に関する事項</li> <li>7. 全国中小企業支援機関協会からの寄稿依頼に関する事項</li> <li>8. ITC協会のプロボノ施策の千葉県での展開に関する事項</li> </ul>

## (2) 内部研修会について



会員相互の情報共有と知識・技術の向上のため、原則月1回の割合で連絡会・研修会を定期的開催している。今年度はコロナ禍のため、7月以降からのZoomによるオンライン開催となったが、出席者は従来の公民館での20名前後から、30名前後へと大幅に増加した。コロナ禍の終息後においては、ハイブリッド型での開催についても検討していく必要がある。

	開催日 開催場所	出席 会員数	研修テーマ
1	4月20日	0	中止
2	5月26日	0	中止
3	6月23日 (総会)	0	(総会後の記念講演会は無し)
4	7月21日 Zoom	30	1. 佐倉市産業振興ビジョン改定支援業務の報告(進) 2. コロナ感染防止関連行政施策について(小早川) 3. 改正個人情報保護法と改正著作権法について(田中) 4. COCOAについて(徳永)
5	8月18日 Zoom	33	1. ビジネス実践のご参考(標準の世界から)(田島) 2. 最近の宇宙論、素粒子論(億谷)
6	9月15日 Zoom	29	1. マイナポイント制度と運用(濱本) 2. 小規模事業者の顧客獲得型WEBマーケティング(鈴木) 3. 中小企業AI適用 ITC向け支援サービス(外部講師)
7	10月13日 Zoom	33	1. 自治体等で使われているAIを使ったチャットボットサービス(外部講師) 2. FARO社製3DレーザースキャナWEBセミナーのご案内(外部講師)
8	11月11日 Zoom	32	1. ITC千葉ネットワークとの組織一体運営の検討状況(進) 2. ソーシャル・プロジェクトマネジメント(木村敦)
9	12月15日 Zoom	31	1. SKYPDFとSKYPDFを組み込んだ事例のご紹介(外部講師) 2. iCDアドバイザー研修報告(荒木、早田)
10	1月19日 Zoom	26	1. コロナ禍に伴うボランティア支援事業について(外部講師) 2. 浦安市在宅医療推計分析業務の報告(徳永)
11	2月8日 Zoom	32	1. 経済産業省DXレポート2(中間とりまとめ)WG1参加報告(濱本) 2. 思ったより簡単 RPAのご紹介(森元)
12	3月14日 Zoom	29	1. 浦安市市民意識調査事業の報告(齋藤) 2. IPAお助け隊事業の報告(進)

(3) 事業案件への参加者一覧表 (会員氏名は敬称略)

令和2年度の事業案件に何等かの役割で携わった会員を一覧表としてまとめた。

大型の事業案件が多かったこともあり、合計で29名の会員(全会員の半数以上)が関わっており、内部研修会と共に、実践の場でも参加会員が増え、活発な活動ができた。

案件	研修事業			受託事業									
	IPAセキュリティセミナー	全国赤帽組合セキュリティ研修	団体中央会セキュリティ研修	IPA指導者支援業務(RISS)	情報セキュリティ対策お助け隊事業	中小企業サイバーセキュリティ促進事業	ICD関係事業	浦安市在宅医療推計分析業務	浦安市民意識調査事業	ITリテラシー向上部会	ワイがや通り活性化	ITCA経営者向け講座の講師育成研修	全国中小企業振興協会寄稿
浅井	◎	◎	◎	◎○	◎	◎	◎	◎	◎	◎		◎	◎
東野				○	◎	◎						△	
荒木					◎		◎					◎	
稲垣										◎			
井上								△					
岩野									○				
億谷						◎							
小野						◎							
風間					◎				○				
加野										◎		△	
川名				◎	○	◎							
木村(真)					◎								
齋藤									◎	◎	◎		
坂本				◎								△	
進		◎	◎	◎○	◎	◎	◎						
関根									◎				
早田				○	◎		◎		○			△	
十河				◎○									
田島					◎							◎	
田中(孝)				◎○	◎	◎						△	
徳永	◎			○	◎	◎		◎	◎			◎	
飛田	◎			○	◎	◎						△	
豊田				○	◎	◎						◎	
濱道						◎							
濱本												△	
松下						◎						△	
松田					◎	◎		◎				△	◎
結城								△				△	
吉川	◎												
◎	4	2	2	5	13	13	4	3	4	4	1	5	2
○				9	1				3				
△								2				10	

◎:案件担当者

○:専門家としての企業指導や作業支援を実施

△:オブザーバー、研修受講生など間接的に参加